

DÉMARCHE ÉTHIQUE ET DROIT DE L'USAGER

La démarche éthique est présente au quotidien dans le travail des professionnels. Elle permet de réfléchir à leur pratique clinique (observer, raisonner) et chercher « ce qui convient le mieux dans la situation ». Elle bouscule les représentations des soignants qui font face aux réalités du quotidien entre souffrance et besoins, entre retour d'hospitalisation et maintien à domicile, entre désir des proches et souhaits de la personne soignée...

La relation de soin ne va pas de soi, elle s'apprend afin de mobiliser la générosité, la délicatesse et la considération de chaque individu. Cette démarche demande aux soignants de mobiliser les notions essentielles de l'homme : dignité, intimité, pudeur et respect. Elle préserve les droits des patients, des usagers, des résidents...

Public visé : Equipes pluridisciplinaires

Champ sanitaire, social, médico-social souhaitant engager une réflexion collective autour de situations rencontrées en mettant en lien éthique et droit de l'utilisateur pour une posture suffisamment adaptée et raisonnable respectant l'utilisateur et son histoire.

Durée : 2 Jours

Pré requis : aucun

Finalités : Intégrer la démarche éthique en respectant le droit de l'utilisateur au cœur de sa pratique.

Compétences professionnelles visées :

Inscrire la démarche éthique et respecter le droit de l'utilisateur dans sa pratique professionnelle

- Distinguer la démarche éthique et les droits de l'utilisateur [Compétence 1]
- Développer la démarche éthique et préserver les droits de l'utilisateur [Compétence 2]

Objectifs pédagogiques :

- ☞ Définir la démarche éthique et ses attributs
- ☞ Appréhender la démarche éthique dans son quotidien
- ☞ Intégrer les droits du résident
- ☞ Confronter et mesurer les écarts entre cadre législatif et institution
- ☞ Identifier les valeurs afférentes au soin et à la condition humaine
- ☞ Repérer dans le projet institutionnel la démarche éthique
- ☞ Confronter et mesurer les écarts entre cadre législatif, démarche éthique et institution

Contenu pédagogique :

Jour 1 :

- Définition scientifique de la démarche et appropriation de la définition par le groupe
- Présentation des étapes de la démarche éthique (support vidéo)
- Visualisation d'exemples par des vidéos et par l'expérientiel
- Présentation du cadre législatif [Loi du 04 mars 2002 loi Kouchner - Loi du 02 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale]
- Analyse des pratiques à partir de situations vécues

Jour 2 :

- Les valeurs afférentes au soin et à la condition humaine :
 - Dignité - Intimité - Pudeur
 - Information
 - Consentement aux soins
 - Adaptation à la singularité
- Les fondamentaux du projet institutionnel : Repérage dans le projet institutionnel la démarche éthique
- Construction collective de la charte éthique de l'institution en présence de l'encadrement sur cette séquence

Méthodes et Moyens Pédagogiques

- Pédagogie expérientielle et active favorisant une posture réflexive sur des situations professionnelles proposées par les stagiaires : analyse des pratiques, études de cas
- Pédagogie transmissive par l'apport d'éléments théoriques : remise de documents

Dispositif d'évaluation :

Entrée de formation :

- Recueil des attentes des participants en amont de la formation
- Auto évaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation [QCM]

Sortie de formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Entretien collectif guidé auprès du groupe de stagiaires - Questionnaire de satisfaction à chaud remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- Evaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation
- Evaluation du niveau de satisfaction du commanditaire

6 Mois post formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail
- Le commanditaire est invité à évaluer l'impact sur son organisation en termes de ressources humaines et sur les pratiques professionnelles de son équipe

Taille du groupe de stagiaires : 10 à 12 professionnels

Prix : A partir de 1 500 Euros la journée de formation

Modalités de réalisation : Sur Site du client

Délai de mise en place de la formation sur site client : 1 mois [En moyenne]

Modalités d'accès à la formation :

- Les démarches administratives nécessaires devront être réalisées en amont du démarrage de l'action de formation [Devis et Convention signés]

***Vous souhaitez des informations complémentaires ? Vous êtes intéressés par cette formation ?
Nous sommes disponibles au 06.72.49.63.07, nous venons à votre rencontre pour analyser votre besoin***

Version actualisée le : 18.11.2024

CULTIVER LA BIENTRAITANCE DANS SA PRATIQUE ET AU CŒUR DES ORGANISATIONS

« La Bienveillance au cœur du cadre singulier de l'accompagnement »

Selon l'HAS « la Bienveillance et une démarche globale dans la prise en charge du patient, de l'usager et de l'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect des droits et libertés du patient, de l'usager, son écoute et ses besoins, tout en prévenant la maltraitance. Cette démarche globale met en exergue le rôle et les interactions entre différents acteurs que sont les professionnels, l'institution, l'entourage et le patient, l'usager. Elle nécessite un questionnement tant individuel que collectif de la part des acteurs.

La bienveillance est à la fois autre chose et bien davantage que le contraire de la maltraitance. Dans le cadre singulier de l'accompagnement, elle s'inscrit dans un questionnement permettant de donner du sens dans la pratique de chaque professionnel en complète adéquation avec les volontés du patient usager tout en rendant l'entourage partenaire. Elle implique de développer une culture de bienveillance au sein des institutions.

Public visé : Equipes pluridisciplinaires

Champ sanitaire, social, médico-social (aide-soignant, infirmier, AMP, éducateur spécialisé, moniteur éducateur, cadre de santé, chef de service éducatif.....) souhaitant engager une réflexion collective autour de la bienveillance dans la perspective de l'intégrer au cœur de sa pratique et au sein de l'organisation.

Durée : 3 Jours

Pré requis : aucun

Finalités : Intégrer la bienveillance au cœur du cadre singulier de l'accompagnement

Compétence professionnelle visée : Mettre en œuvre un accompagnement bienveillant au cœur de sa pratique individuelle et collective

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Evoluer d'une représentation individuelle vers une représentation collective concernant la définition de la bienveillance et de ses attributs
- ✓ Confronter le cadre juridique et sociétal aux pratiques professionnelles
- ✓ S'interroger sur ses pratiques à travers le contexte juridique et sociétal comme une protection et non un carcan
- ✓ S'inscrire une pratique réflexive pour se positionner dans la bienveillance à partir de situation professionnelle vécue de façon individuelle ou collective
- ✓ Elaborer des pratiques bienveillantes, faire face et savoir agir au sein de votre institution,
- ✓ Mettre en œuvre des outils d'évaluation
- ✓

Contenu pédagogique :

Jour 1

- Définitions de notions clefs :

Bienveillance, bienveillance, bienveillance, sollicitude : qu'est-ce que chacun met sur ces mots-là ?

- Retrouver nos actions/missions quotidiennes dans les notions de :

Bienveillance et la sollicitude.

Le savoir-être.

L'empathie.

La communication verbale et non-verbale.
La qualité de la présence et du geste.
L'écoute.
L'observation.
La relation d'aide, la validation.
les notions de respect, du regard inconditionnel, de la reconnaissance de l'Autre, l'approche bio psycho sociale

- **En appui Des références :**
Carl Rogers : la relation d'aide
Paul Ricoeur: notions théoriques

Jour 2

- **Historique de la bientraitance via les représentations de la maltraitance ordinaire :**
Les recommandations de la HAS.
(RBPP sur la bientraitance)
Les exigences de la certification et cadre des évaluations internes et externes.
La réglementation et la législation.
Dimension éthique de la bientraitance
- **La méthodologie de la pratique réflexive : HAS.**
L'analyse de chaque situation dans son contexte et sa singularité.
La compréhension de l'autre, l'appréhension de la situation.
Le sens des actions.
La réflexion éthique.
Le cadre de l'analyse des pratiques : HAS, SFGG
Les classifications des différentes formes de maltraitance, violence, négligence
La maltraitance ordinaire et passive.
- **Evaluation :**
Capacité de s'inscrire dans une démarche réflexive en appui des notions de bientraitance et ses attributs

Jour 3 : [à distance]

- **Le professionnel témoin d'une situation :** l'aider et le guider dans sa démarche.
- **Le positionnement individuel et en équipe :** les conflits éthiques
- **Référencés les outils existants :** Analyser ces outils en pensant l'institution

Méthodes et Moyens Pédagogiques

- Pédagogie expérientielle et active favorisant une posture réflexive sur des situations professionnelles proposées par les stagiaires : analyse des pratiques, études de cas
- Pédagogie transmissive par l'apport d'éléments théoriques : remise de documents

Dispositif d'évaluation :

Entrée de formation :

- Recueil des attentes des participants en amont de la formation
- Auto évaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation [QCM]

Sortie de formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Entretien collectif guidé auprès du groupe de stagiaires - Questionnaire de satisfaction à chaud remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- Evaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation
- Evaluation du niveau de satisfaction du commanditaire

6 Mois post formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail
- Le commanditaire est invité à évaluer l'impact sur son organisation en termes de ressources humaines et sur les pratiques professionnelles de son équipe

Taille du groupe de stagiaires : 10 à 12 professionnels

Prix : A partir de 1 500 Euros la journée de formation

Modalités de réalisation : Sur Site du client

Délai de mise en place de la formation sur site client : 1 mois [En moyenne]

Modalités d'accès à la formation :

- Les démarches administratives nécessaires devront être réalisées en amont du démarrage de l'action de formation [Devis et Convention signés]

***Vous souhaitez des informations complémentaires ? Vous êtes intéressés par cette formation ?
Nous sommes disponibles au 06.72.49.63.07, nous venons à votre rencontre pour analyser votre besoin***

Version actualisée le : 18.11.2024

INITIATION AU RAISONNEMENT SOIGNANT & TRANSMISSIONS CIBLEES

Au service de l'efficience et la continuité des soins

La pertinence d'un projet de soins adapté à chaque personne pose la question de la formalisation d'un raisonnement clinique qui part du patient, conduit le soignant dans des champs de connaissances variées et l'oblige à utiliser une méthodologie de problématisation avant d'entrer dans la démarche de résolution de problème. Le raisonnement clinique est ainsi un « agir avec compétence » qui va permettre au soignant de faire face à des situations de soins complexes en interagissant avec une équipe pluridisciplinaire tout en favorisant des transmissions ciblées, centrées sur les problèmes de santé de l'usager, précises, simplifiées et structurées pour assurer la continuité des soins.

Les transmissions ciblées sont ainsi la résultante d'un raisonnement à la fois individuel et collectif qui permet de visualiser la cohérence entre un problème de santé (la cible) et ses caractéristiques personnalisées (données). La pertinence de cette première écriture oriente le choix des interventions de soins personnalisés (actions) et l'évaluation de l'efficacité des interventions de soins (résultats).

Le raisonnement clinique et les transmissions ciblées s'inscrivent dans un contexte de performance des pratiques professionnelles et dans une démarche continue de la qualité des soins par les établissements de santé. L'HAS préconise la formalisation du parcours patient dans la perspective d'obtenir un consensus autour de son projet de soins invitant ainsi à se questionner sur le passage d'une compétence individuelle à une compétence collective.

Public visé : Equipes de terrain

Champ du soin et du médico-social (AMP, AES, AS, travailleuses familiales, aides ménagères...) souhaitant être initiées à la méthodologie du raisonnement soignant à travers des situations prévalentes, dans la perspective d'améliorer la qualité des transmissions écrites au service de la continuité des soins mais aussi de pouvoir valoriser l'analyse et les soins prodigués.

Durée : 3 Jours

Pré requis : aucun

Finalités :

- Acquérir la méthodologie du raisonnement soignant centré sur les situations prévalentes rencontrées dans sa pratique
- Ecrire le raisonnement pour assurer la continuité des soins

Compétences professionnelles visées :

SAVOIR UTILISER LE RAISONNEMENT SOIGNANT POUR ASSURER DES TRANSMISSIONS CIBLEES AU SERVICE DE LA CONTINUITÉ DES SOINS

- Développer le Schème Mental du Raisonnement Clinique pour analyser les situations [Compétence 1]
- Elaborer des stratégies de prise en soins personnalisées, pertinentes en lien avec la problématisation [Compétence 2]
- Rédiger des écrits structurés, opérants et exploitables par l'ensemble des acteurs [Compétence 3]

Objectifs pédagogiques :

- Évoluer d'une représentation individuelle vers une représentation collective concernant les définitions de raisonnement, de démarche soignante et de projet de soins.
- Identifier les types de raisonnement clinique et les opérations mentales de celui-ci.
- Identifier les données significatives et les non significatives.
- Appréhender le modèle clinique trifocal.
- Repérer les données significatives et les transmettre.
- Repérer et maîtriser les notions de problématisation et de résolution de problème
- Formaliser l'écriture des transmissions ciblées

Contenu pédagogique :

Jour 1 :

- Présentation de concepts majeurs [le raisonnement soignant - la démarche soignante - le projet de soins] - Illustration de l'ensemble de ces concepts
- Présentation de l'ensemble des attributs du **Raisonnement soignant** > **Processus**
- Les différents types de raisonnement soignant [le modèle hypothético-déductif - le modèle par anticipation]
- Les différentes opérations mentales [l'intuition perceptive - la déduction et l'induction - le raisonnement critique - la créativité]
- Appropriation des notions à partir d'études de cas

Jour 2

- Etude de Cas autour de l'Utilisation de la hiérarchisation et du Pourquoi ?
- Remobilisation des 4 attributs du Raisonnement clinique et Abord du modèle bi-focal pour arriver au **Modèle Trifocal** : Présentation du modèle de T.PSIUK les trois domaines permettant une approche systémique des problèmes de santé de la personne soignée.
- Etude de cas autour du raisonnement spontané.
- La notion d'hypothèse.
- Le concept de problématisation et de résolution de problème.

Jour 3 :

- L'écriture : la formalisation des transmissions ciblées

Méthodes et Moyens Pédagogiques

- Pédagogie expérientielle et active favorisant une posture réflexive sur des situations professionnelles proposées par les stagiaires : analyse des pratiques, études de cas
- Pédagogie transmissive par l'apport d'éléments théoriques : remise de documents

Dispositif d'évaluation :

Entrée de formation :

- Recueil des attentes des participants en amont de la formation
- Auto évaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation [QCM]

Sortie de formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Entretien collectif guidé auprès du groupe de stagiaires - Questionnaire de satisfaction à chaud remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- Evaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation
- Evaluation du niveau de satisfaction du commanditaire

6 Mois post formation: [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail
- Le commanditaire est invité à évaluer l'impact sur son organisation en termes de ressources humaines et sur les pratiques professionnelles de son équipe

Taille du groupe de stagiaires : 10 à 12 professionnels

Prix : A partir de 1 500 Euros la journée de formation

Modalités de réalisation : Sur Site du client

Délai de mise en place de la formation sur site client : 1 mois [En moyenne]

Modalités d'accès à la formation :

- Les démarches administratives nécessaires devront être réalisées en amont du démarrage de l'action de formation [Devis et Convention signés]

***Vous souhaitez des informations complémentaires ? Vous êtes intéressés par cette formation ?
Nous sommes disponibles au 06.72.49.63.07, nous venons à votre rencontre pour analyser votre besoin***

Version actualisée le : 18.11.2024

LE RAISONNEMENT CLINIQUE PARTAGE

« Pour des pratiques professionnelles collaboratives et efficaces »

La pertinence d'un projet de soins adapté à chaque personne pose la question de la formalisation d'un raisonnement clinique qui part du patient, conduit le soignant dans des champs de connaissances variées et l'oblige à utiliser une méthodologie de problématisation avant d'entrer dans la démarche de résolution de problème. Le raisonnement clinique est ainsi un « agir avec compétence » qui va permettre au soignant de faire face à des situations de soins complexes en interagissant avec une équipe pluridisciplinaire tout en favorisant des transmissions ciblées, centrées sur les problèmes de santé de l'usager, précises, simplifiées et structurées pour assurer la continuité des soins.

Le raisonnement clinique s'inscrit dans un contexte de performance des pratiques professionnelles et dans une démarche continue de la qualité des soins par les établissements de santé. L'HAS préconise la formalisation du parcours patient dans la perspective d'obtenir un consensus autour de son projet de soins invitant ainsi à se questionner sur le passage d'une compétence individuelle à une compétence collective.

Public visé : Champ sanitaire, social, médico-social souhaitant intégrer le raisonnement clinique comme un outil de langage commun favorisant le décloisonnement des identités professionnelles au service du parcours de l'usager et de l'interdisciplinarité, tout en respectant la responsabilité professionnelle de chacun.

Durée : 4 Jours

Pré requis : aucun

Finalités : Structurer un processus de pensée et de prise de décision au service de la pertinence des pratiques, de la coordination de soins pluridisciplinaires et de la cohérence de la transmission.

Compétences professionnelles visées :

INSCRIRE LE RAISONNEMENT CLINIQUE PARTAGE DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Au service de l'Efficiency, la Coordination, et la Transmission des Soins

- Développer le Schème Mental du Raisonnement Clinique pour analyser la situation de soin [Compétence 1]
- Elaborer des stratégies de prise en soins personnalisées, pertinentes en lien avec la problématisation [Compétence 2]
- Retranscrire au sein de l'équipe pluridisciplinaire la continuité des soins [Compétence 3]
- Envisager l'habileté du raisonnement clinique dans le projet de service / de l'établissement au service de la qualité [Compétence 4]

Objectifs pédagogiques :

- ✓ Évoluer d'une représentation individuelle vers une représentation collective concernant les définitions de raisonnement clinique, de démarche clinique et de projet de soins.
- ✓ Identifier les types de raisonnement clinique et les opérations mentales de celui-ci.
- ✓ Identifier les données significatives et les non significatives.
- ✓ Appréhender le modèle clinique trifocal.
- ✓ Repérer les données significatives et les transmettre.
- ✓ Amener les participants à percevoir le « bas » raisonnement clinique et le « haut » raisonnement clinique
- ✓ Encourager l'écriture du raisonnement clinique et du projet de soins et l'inscrire dans une démarche qualité.
- ✓ Intégrer le raisonnement clinique au cœur du service et de l'établissement.

Contenu pédagogique :

- **Les concepts définissant la branche scientifique soignante**
 - Raisonnement clinique
 - Démarche clinique
 - Projet de soins
- **Les fondements du raisonnement clinique**
 - Les attributs du raisonnement clinique
 - Les différents types de raisonnement clinique : Modèle hypothético-déductif, Modèle par anticipation
 - Les différentes opérations mentales : Intuition perceptive, Déduction et l'induction, Raisonnement critique, Créativité.
 - Le modèle Tri focal de T.PSIUK permettant une approche systémique des problèmes de santé de la personne soignée.
 - Le concept de problématisation et de résolution de problème.
- **Le raisonnement clinique partagée**
 - Le bas raisonnement et le « Haut » raisonnement clinique
 - L'écriture coordonnée du raisonnement clinique : le dossier de soins
 - Les espaces stratégiques : transmissions orales, réunion clinique pluridisciplinaire
- **Le raisonnement clinique support d'accompagnement à la professionnalisation**
 - Les méthodes didactiques auprès des nouveaux arrivants et les étudiants IDE, AS

Méthodes et Moyens Pédagogiques

- Pédagogie expérientielle et active favorisant une posture réflexive sur des situations professionnelles proposées par les stagiaires : analyse des pratiques, études de cas
- Pédagogie transmissive par l'apport d'éléments théoriques : remise de documents

Dispositif d'évaluation :

Entrée de formation :

- Recueil des attentes des participants en amont de la formation
- Auto évaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation [QCM]

Sortie de formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Entretien collectif guidé auprès du groupe de stagiaires - Questionnaire de satisfaction à chaud remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- Evaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation
- Evaluation du niveau de satisfaction du commanditaire

6 Mois post formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail
- Le commanditaire est invité à évaluer l'impact sur son organisation en termes de ressources humaines et sur les pratiques professionnelles de son équipe

Taille du groupe de stagiaires : 10 à 12 professionnels

Prix : A partir de 1 500 Euros la journée de formation

Modalités de réalisation : Sur Site du client

Délai de mise en place de la formation sur site client : 1 mois [En moyenne]

Modalités d'accès à la formation :

- Les démarches administratives nécessaires devront être réalisées en amont du démarrage de l'action de formation [Devis et Convention signés]

***Vous souhaitez des informations complémentaires ? Vous êtes intéressés par cette formation ?
Nous sommes disponibles au 06.72.49.63.07, nous venons à votre rencontre pour analyser votre besoin***

Version actualisée le : 18.11.2024

SENS DU GESTE PROFESSIONNEL & SENS DE L'ACTION

« Savoir agir avec sens dans sa pratique professionnelle pour mettre en ressource le collectif »

Les professionnel.les du champ de la relation d'aide possèdent des compétences très affinées sur des gestes professionnels techniques et précis centrés sur une écoute attentive de l'autre dans une dynamique systémique de la relation qui implique des communications parfois confrontantes ou éprouvantes (la relation à l'entourage, la relation avec la personne soignée, la relation avec les équipes, la relation avec la direction, la relation interpersonnelle etc...). Dans cet environnement de travail complexe, les identités professionnelles sont très souvent questionnées, des remises en question sur le sens de son action, le sens des valeurs données à son travail ou encore sa place en tant que professionnel au sein d'un collectif.

Cette formation a été réfléchi et pensée à partir de nos terrains d'actions et avec les professionnels du secteur. C'est sur la base de leur expérience et analyse de pratiques professionnelles que nous avons élaboré un contenu pédagogique répondant à des objectifs à la fois centrés sur des enjeux de positionnement et posture professionnelle et à la fois sur une mise en collaboration des professionnels entre eux afin d'engager des relations plus collaboratives et cohérentes entre elles.

Notre objectif: permettre de créer un espace de formation où les professionnels développent une posture réflexive, collaborative et opératoire dans une démarche ludique et authentique pour soutenir leur évolution professionnelle.

Public visé : Equipe de terrain
Champ sanitaire, social, médico-social souhaitant mener un travail de réflexion sur son geste professionnel car aujourd'hui ancrées dans une forme d'habitus dans sa pratique.

Durée : 2 Jours

Pré requis : aucun

Finalités :

- Mobiliser les équipes autour de leurs gestes professionnels
- Repositionner chaque professionnel dans sa pratique et en ajustement avec son identité professionnelle pour agir collectivement de façon adaptée.
- Renforcer l'axe de cohérence et de cohésion de l'équipe autour d'une démarche collaborative et coopérative.

Compétences professionnelles visées :

SAVOIR AGIR AVEC SENS DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE POUR METTRE EN RESSOURCE LE COLLECTIF

- Donner du sens à la situation de travail et au savoir visé pour la relier à sa pratique professionnelle [Compétence 1]
- Maintenir des espaces de travail ouvert au dialogue pour préserver un niveau acceptable [Compétence 2]
- Reconnaître les contraintes de gestion et de temps pour mieux s'adapter à son environnement de travail [Compétence 3]
- Transmettre ses gestes professionnels pour soutenir le collectif [Compétence 4]

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les notions et ses attributs concernant le « Savoir Agir », la communication professionnelle, la notion d'espace-temps, la notion de transmission au sein du collectif
- Relier le geste professionnel et le **sens de l'action, l'espace de dialogue, l'espace-temps, la transmission**
- Reconnaître la fonction du geste professionnel, de la communication professionnelle, de la fonction temporelle et spatiale et de la fonction de la transmission

Contenu pédagogique :

Il s'appuie sur l'exploration de différentes situations professionnelles prévalentes vécues par les stagiaires dans leur environnement professionnel quotidien.

Jour 1 :

Geste professionnel et sens de l'action :

Les différentes notions (corporel/Intentionnel/Mental/Spatio-temporel)

La notion de « geste professionnel » (Biomécanique/Psychique/Cognitive)

Geste professionnel et espace de dialogue

Les différentes formes et outils de la communication professionnelle

Les temps forts et gestes professionnels comme source d'un contexte de communication et d'espace de dialogue spécifique »

Les codes d'une communication soutenante

Jour 2

Geste professionnel et espace-temps

La Notion de pression temporelle dans son environnement de travail

La gestion et limite du temps

La boîte à contraintes

Geste professionnel et transmission

Les Notions de collectif de travail et rôle de la transmission

Les Notions d'appartenance et de reconnaissance dans un collectif

La Transmission d'un geste professionnel

Méthodes et Moyens Pédagogiques

- Pédagogie expérientielle et active à partir de situations professionnelles vécues proposées par les stagiaires
- Pédagogie transmissive par l'apport d'éléments théoriques.

Dispositif d'évaluation :

Entrée de formation :

- Recueil des attentes des participants en amont de la formation
- Auto évaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation [QCM]

Sortie de formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Entretien collectif guidé auprès du groupe de stagiaires - Questionnaire de satisfaction à chaud remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- Evaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation
- Evaluation du niveau de satisfaction du commanditaire

6 Mois post formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail
- Le commanditaire est invité à évaluer l'impact sur son organisation en termes de ressources humaines et sur les pratiques professionnelles de son équipe

Taille du groupe de stagiaires : 10 à 12 professionnels

Prix : A partir de 1 500 Euros la journée de formation

Modalités de réalisation : Sur Site du client

Délai de mise en place de la formation sur site client : 1 mois [En moyenne]

Modalités d'accès à la formation :

- Les démarches administratives nécessaires devront être réalisées en amont du démarrage de l'action de formation [Devis et Convention signés]

***Vous souhaitez des informations complémentaires ? Vous êtes intéressés par cette formation ?
Nous sommes disponibles au 06.72.49.63.07, nous venons à votre rencontre pour analyser votre besoin***

Version actualisée le : 18.11.2024

LES TRANSMISSIONS CIBLEES

« Outils de la continuité des soins »

La loi du 4 mars 2004 positionne les transmissions comme étant une obligation légale et leur qualité comme essentielle à la continuité des soins et la gestion des risques. La procédure de transmission ciblée s'appuie sur le recueil des "Données", la formulation des "Actions" mises en œuvre et la transmission du "Résultat" (ou DAR). Cette démarche s'appuie elle-même sur l'observation et le raisonnement clinique du soignant. Les transmissions ciblées favorisent l'accompagnement et la prise en soin des patients, en permettant d'organiser et de simplifier la circulation des informations entre professionnels. Ainsi les transmissions ciblées sont le soutien effectif de la continuité et la sécurité des soins entre tous les professionnels. Elles favorisent aussi l'instauration d'un langage commun entre tous les intervenants et donc un développement de compétences collectives d'analyse des situations au service des patients.

Les transmissions écrites et orales entre professionnels de santé sont des actes essentiels et indispensables à la qualité et à la sécurité de la prise en charge du patient. La structuration de cette communication est un des éléments majeurs à la sécurisation de la prise en charge du patient.

Public visé : Equipes de terrain

Champ du soin et du médico-social (AMP, AES, AS, travailleuses familiales, aides ménagères...) souhaitant acquérir la méthodologie des transmissions ciblées à partir des situations prévalentes rencontrées dans leurs pratiques professionnelles, dans la perspective d'assurer la continuité des soins.

Durée : 3 Jours

Pré requis : aucun

Finalités :

Acquérir une méthodologie des transmissions ciblées, centrée sur les problèmes de santé de l'utilisateur, précise, simplifiée et structurée pour assurer la continuité des soins.

Compétences professionnelles visées :

UTILISER LA METHODE DES TRANSMISSIONS CIBLEES AU SERVICE DE LA CONTINUTE DES SOINS

- Acquérir les outils spécifiques des transmissions ciblées en lien avec le projet de soins [Compétence 1]
- Rédiger des écrits structurés, opérants et exploitables par l'ensemble des acteurs [Compétence 2]
- Intégrer une approche systémique des problèmes de santé de la personne soignée dans sa pratique [Compétence 3]

Objectifs pédagogiques

- Identifier les outils encadrant les transmissions ciblées
- Formaliser l'écriture des transmissions ciblées
- Présenter les 3 domaines permettant une approche systémique des problèmes de santé de la personne soignée
- Expérimenter les transmissions ciblées à partir de situations professionnelles

Contenu pédagogique :

Il s'appuie sur des situations professionnelles vécues par les stagiaires dans leur environnement professionnel

Jour 1 :

L'histoire des transmissions dans l'environnement du soin

Le raisonnement clinique et ses attributs : définitions

ALTIDUM Formation

9, rue de la Garounère – 65000 Tarbes

Tél. : 06.72.49.63.07

Email : contact@altidum-formation.com - Web : www.altidum-formation.com

N° Siret : 892 720 772 00029 – N° Déclaration d'activité de formation : 76650092565

Les différentes étapes de la problématisation : le modèle hypothético-déductif, le modèle par anticipation
La résolution : validation de la pertinence, le PDAR
Le projet de soins : processus d'adaptation
L'écriture : la formalisation des transmissions ciblées

Jour 2 :

Le modèle de T.PSIUK : les 3 domaines permettant une approche systémique des problèmes de santé de la personne soignée
Utilisation de la hiérarchisation et du pourquoi

Une période de 3 semaines minimum est prévue avant d'initier le 3^{ème} jour de formation.

Jour 3

Etude de cas concrets sur la base des données du terrain et des outils du terrain – Mesure des écarts
Questionnement autour de l'écriture professionnalisée en désacralisant les transmissions ciblées
Valorisation de l'écriture coordonnée : le dossier de soin

Méthodes et Moyens Pédagogiques

- Pédagogie expérientielle et active favorisant une posture réflexive sur des situations professionnelles proposées par les stagiaires : analyse des pratiques, études de cas
- Pédagogie transmissive par l'apport d'éléments théoriques : remise de documents

Dispositif d'évaluation :

Entrée de formation :

- Recueil des attentes des participants en amont de la formation
- Auto évaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation [QCM]

Sortie de formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Entretien collectif guidé auprès du groupe de stagiaires - Questionnaire de satisfaction à chaud remis aux participants. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- Evaluation du niveau d'acquisition des compétences visées de l'action de formation
- Evaluation du niveau de satisfaction du commanditaire

6 Mois post formation : [A partir de l'outil du QCM et via un lien dématérialisé envoyé aux parties prenantes]

- Le participant pourra analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail
- Le commanditaire est invité à évaluer l'impact sur son organisation en termes de ressources humaines et sur les pratiques professionnelles de son équipe

Taille du groupe de stagiaires : 10 à 12 professionnels

Prix : A partir de 1 500 Euros la journée de formation

Modalités de réalisation : Sur Site du client

Délai de mise en place de la formation sur site client : 1 mois [En moyenne]

Modalités d'accès à la formation :

- Les démarches administratives nécessaires devront être réalisées en amont du démarrage de l'action de formation [Devis et Convention signés]

***Vous souhaitez des informations complémentaires ? Vous êtes intéressés par cette formation ?
Nous sommes disponibles au 06.72.49.63.07, nous venons à votre rencontre pour analyser votre besoin***

Version actualisée le : 18.11.2024